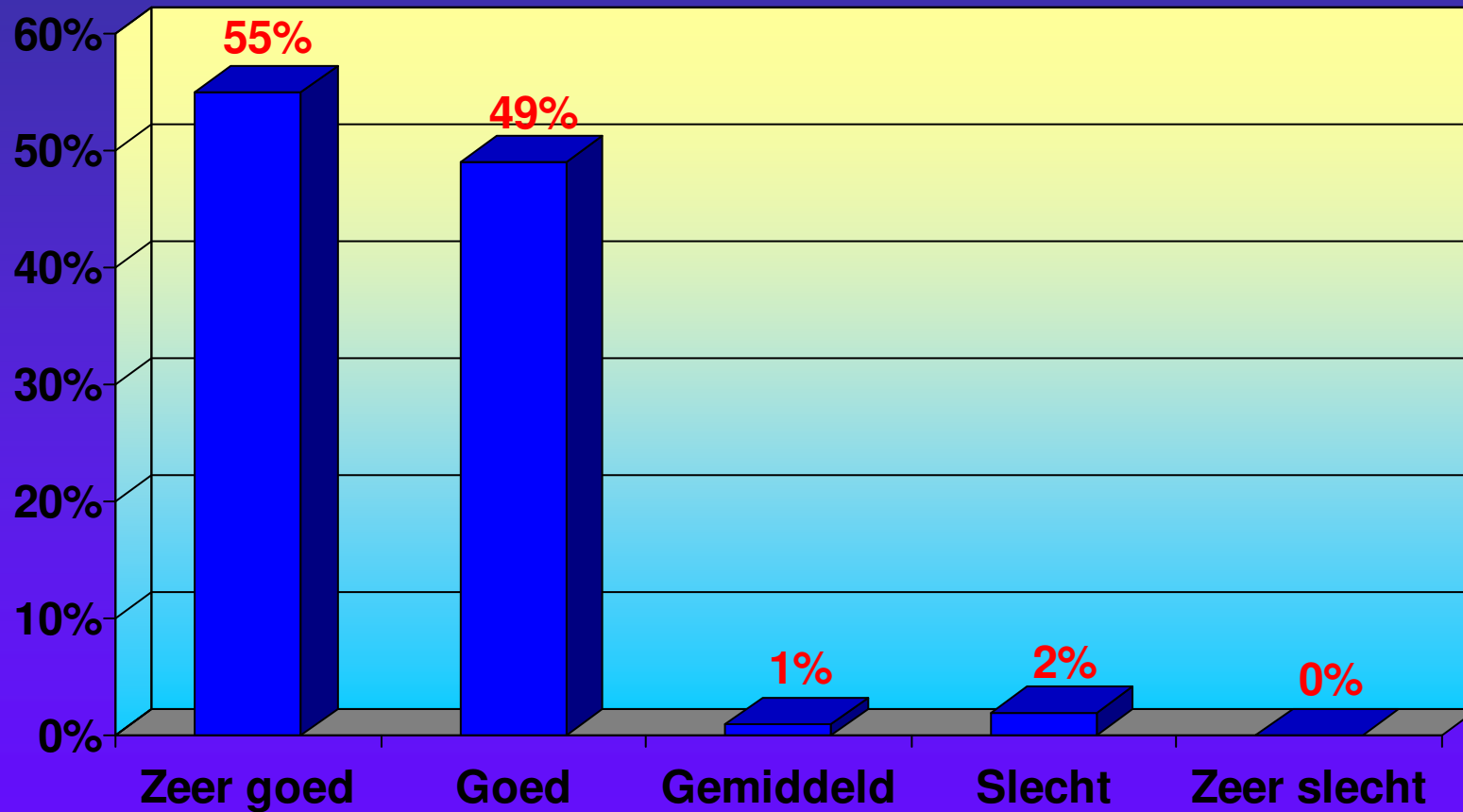


Uitslag huurders enquête

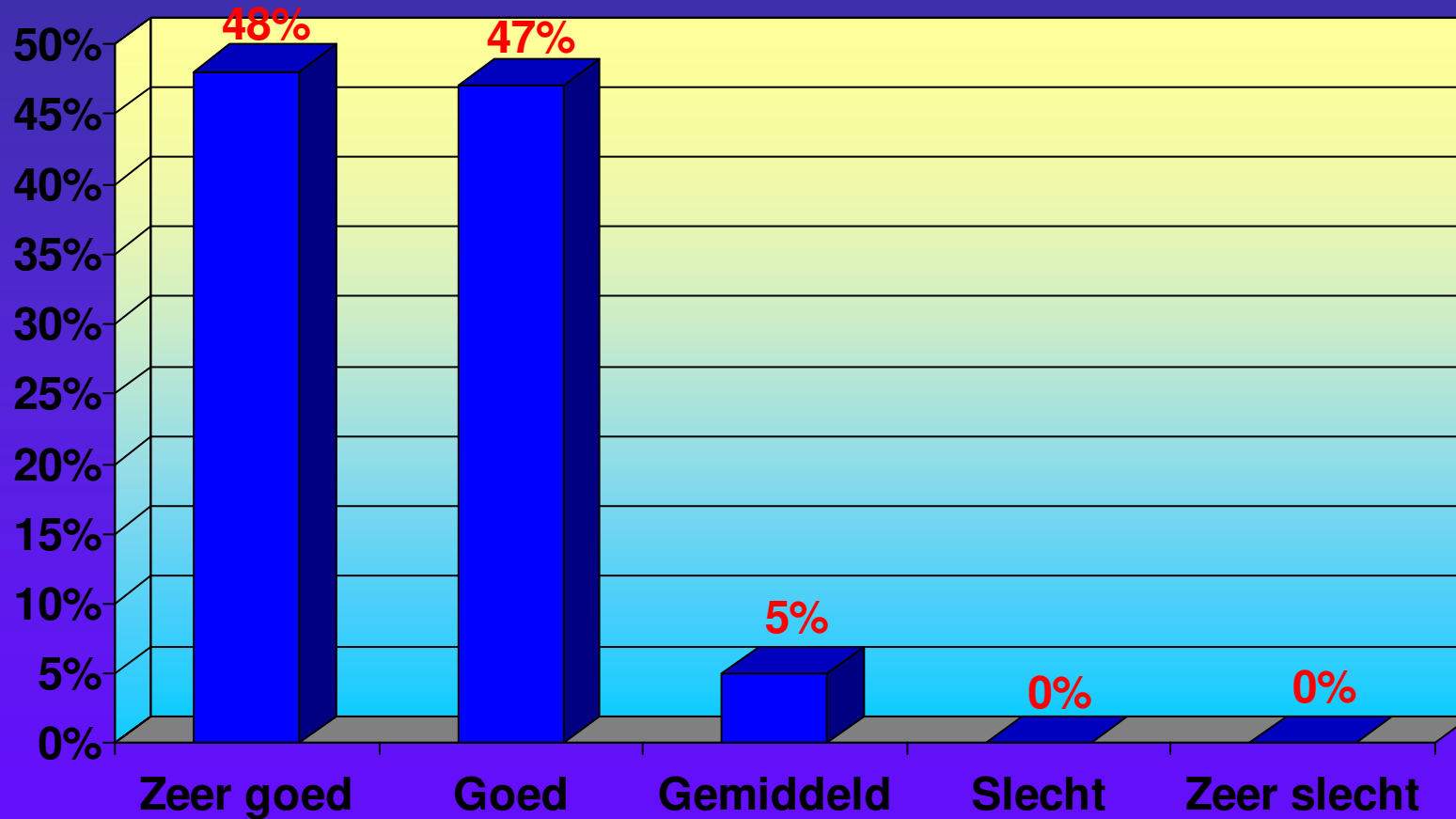
- **Uitgevoerd zomer 2009**
- **Huurders van het villapark Le Jardin du Golf.**
- **Ruim 70% van de huurders heeft aan het onderzoek meegedaan, zodat de uitkomst representatief is voor de beoordeling.**

Nans les Pins, september 2009
Jan Balk
Bert Goote
Gerants Sohovar

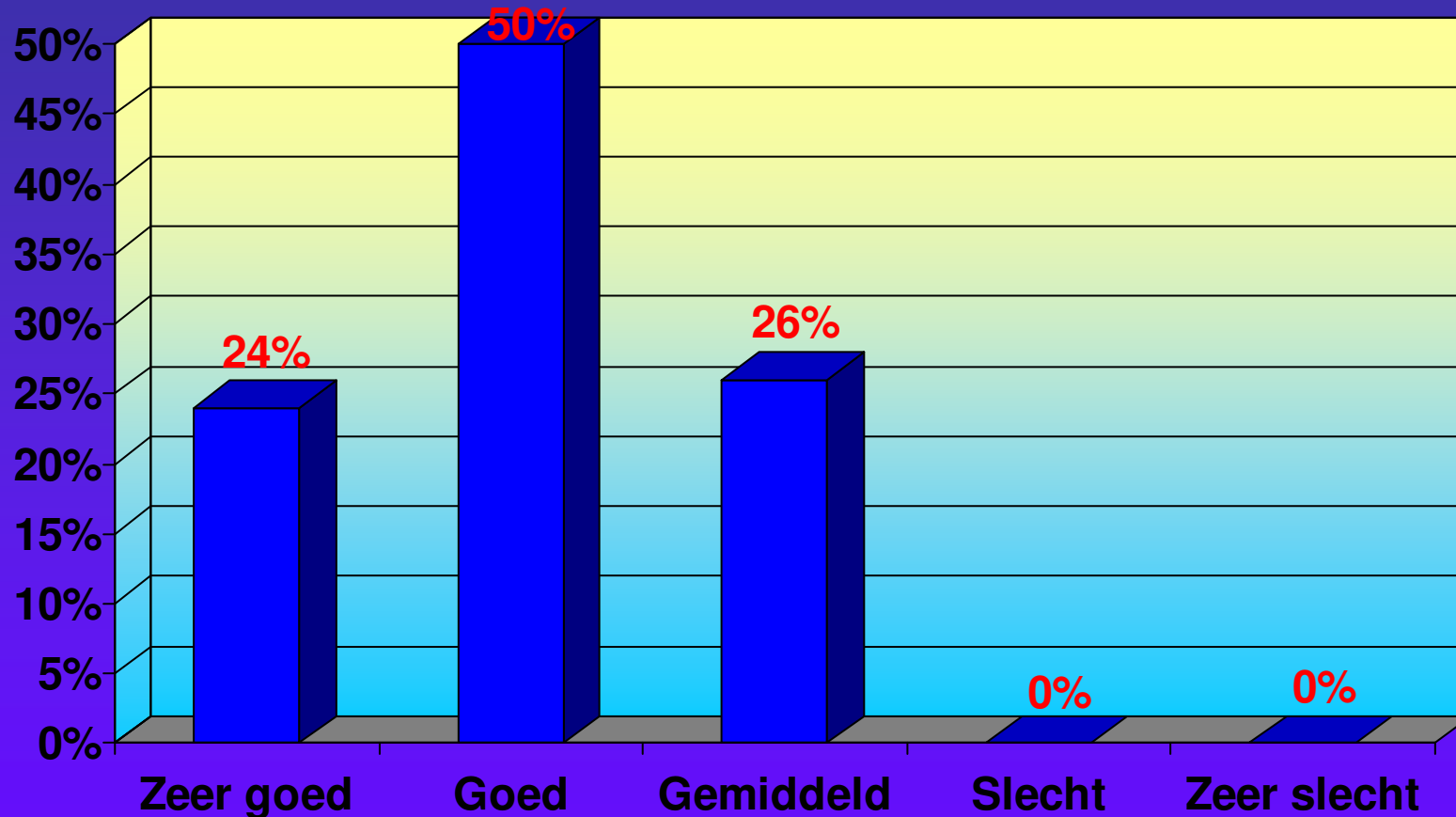
Hoe beoordeelt u uw verblijf?



Wat is uw oordeel over de ontvangst?

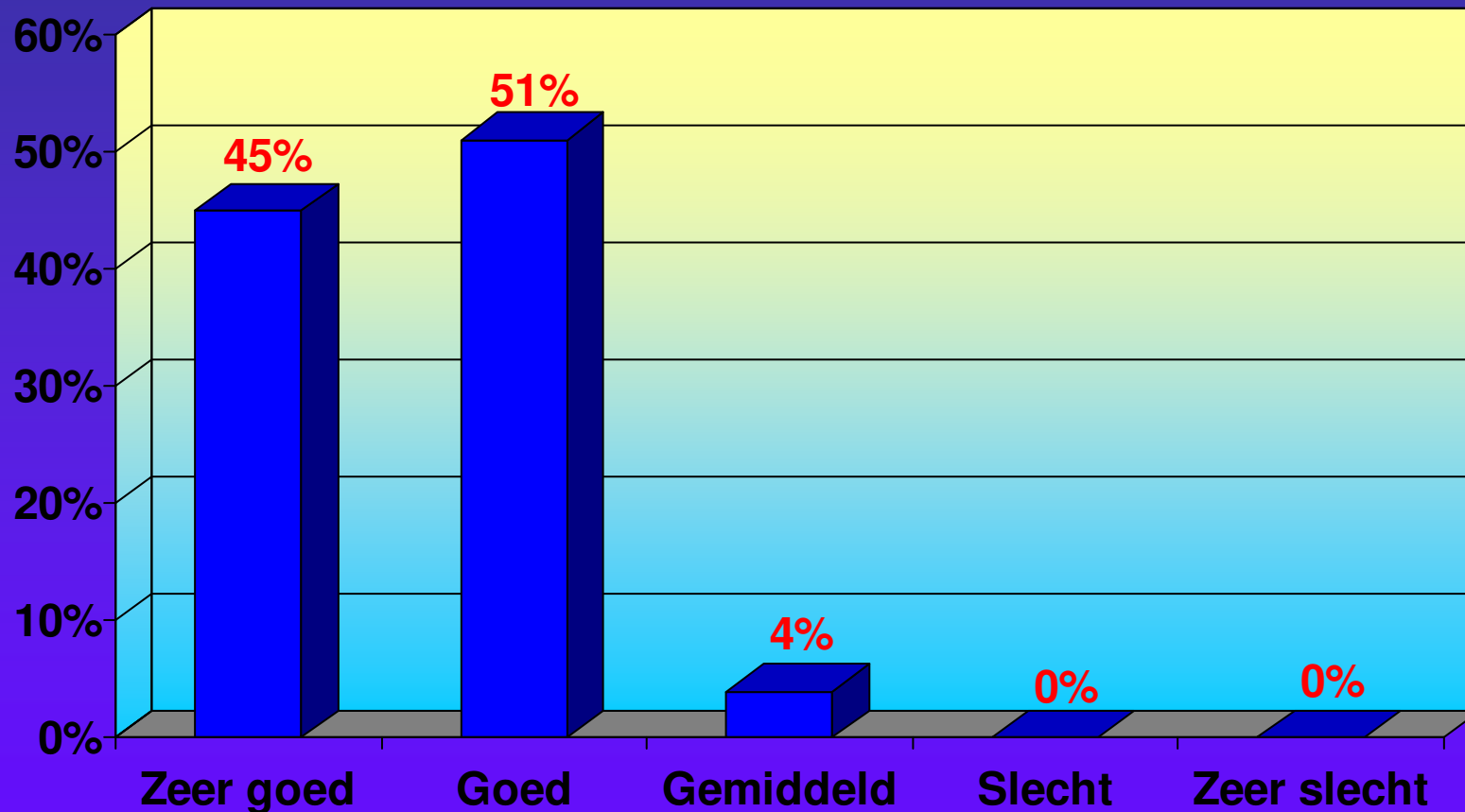


Wat is uw oordeel over de faciliteiten (*)?



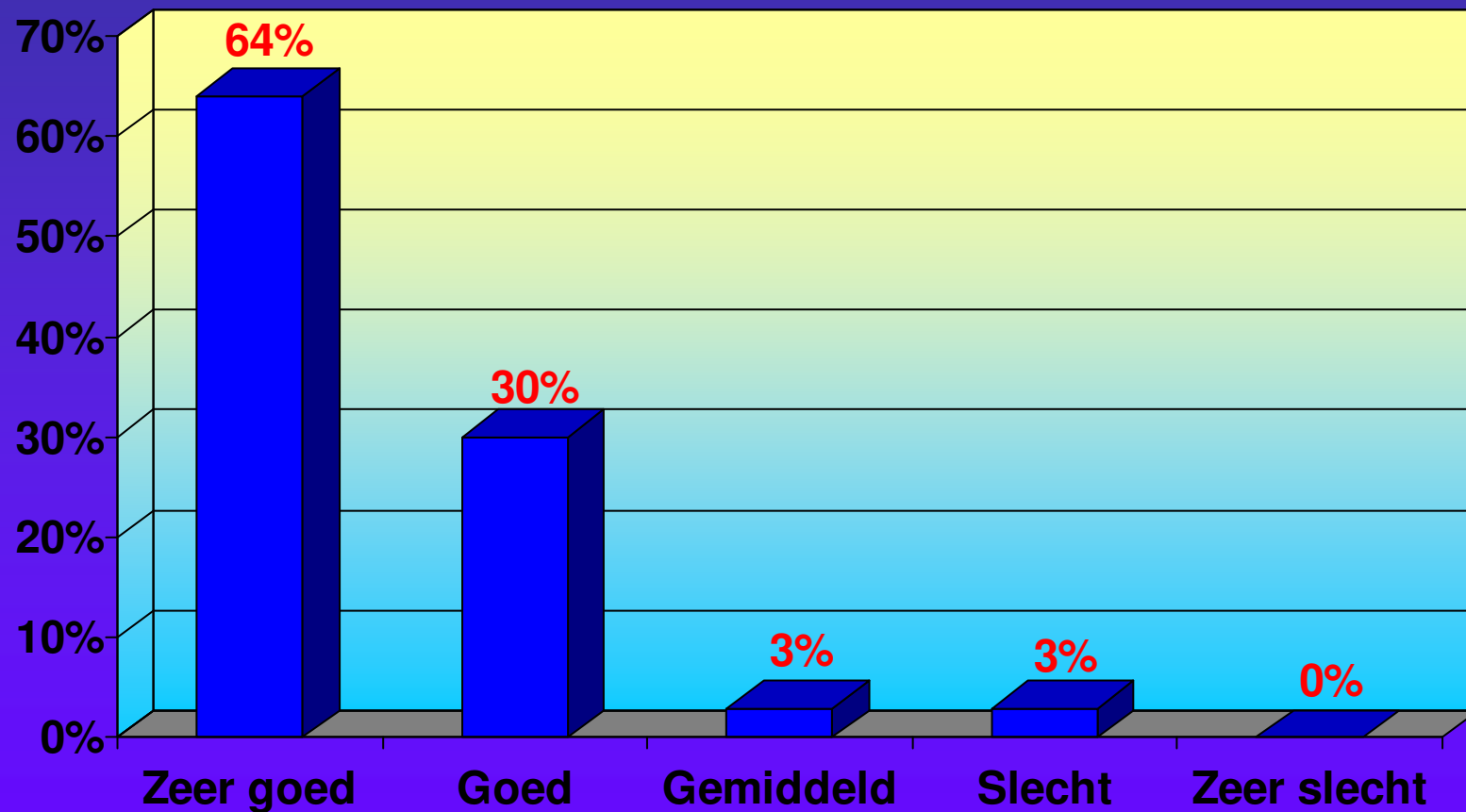
* Zwembad, tennisbanen, jeu de boules e.d

Wat is uw oordeel over de dienstverlening (*)?



* linnen, brood, informatieverstrekking

Wat is uw oordeel over het huis dat u huurde?



Conclusies 1/2

Alles bij elkaar een score waar we trots op mogen zijn. Echter ook een aantal verbetermogelijkheden:

- De relatief lage score voor faciliteiten wordt vooral veroorzaakt door het zwembad, het bijbehorende terras en de ligweide. De extreem hete zomer heeft er dit jaar toe geleid dat relatief veel gasten van het zwembad gebruik maakten. De capaciteit is dan gedurende een beperkt deel van de dag inderdaad niet geheel toereikend. Het is druk en vol. Veel mogelijkheden om dit veranderen zijn er echter niet. Wel zullen de parasols en standaards worden vernieuwd zodat er meer schaduw kan worden geboden.
- Ook de ontspanningsmogelijkheden voor de (basis)school jeugd worden negatief beoordeeld. Er zijn suggesties gedaan om op het gebied van computerspellen en tafelvoetbal e.d.. Dit zullen we voor volgend jaar serieus onderzoeken en zo mogelijk regelen.

Conclusies 2/2

- De kwaliteit van de villa's haalt de hoogste scores. Toch zijn er over een kwart van de villa's opmerkingen gemaakt. Schoonmaak levert de meeste kritiekpunten op. De capaciteit van de schoonmaakploeg is te laag gebleken om op tijd alle villa's goed schoon te maken ondanks de voortdurende aandacht van de beheerders. In overleg met het schoonmaakbedrijf moet er voor volgend jaar op dit punt het nodige verbeteren.
- De hoge scores voor de kwaliteit van de villa's is voor een belangrijk deel gebaseerd op het feit dat de villa's particulier bezit zijn. Waarbij per eigenaar de inrichting verschilt. Vaak tot vreugde soms tot verdriet van de huurder. De – negatieve - opmerkingen die zijn gemaakt over bepaalde villa's worden met de eigenaar besproken en we zullen ervoor zorgen dat de gesignaleerde mankementen in 2010 opgeheven zijn.